

Nous avons fait appel aux services de Didier Douziech pour une mission de Directeur des Ressources Humaines du Groupe ixblue, de fin août 2021 à février 2022.

Nous avons confié cette responsabilité à Didier, bien qu'il ne soit pas un professionnel des ressources humaines, car nous avons besoin pour ce rôle d'une personne de confiance, connaissant bien le groupe et aux qualités humaines adaptées à ce poste. Or, il nous avait démontré qu'il répondait à ces critères lorsqu'il avait mené plusieurs missions dans notre groupe dans les années 2010-2011, en particulier comme Directeur Industriel de ixsea, notre principale filiale à l'époque. Ce professionnel de la transition est intervenu à un moment clé de notre entreprise : notre groupe entrait dans une phase intense de préparation de sa cession, notre Directrice des Ressources Humaines partait en congé maternité et nous avons besoin de donner une plus grande place à la fonction ressources humaines dans un groupe de haute technologie, très innovant et en forte croissance.

Au-delà de son support des activités opérationnelles du service RH et du pilotage de la récolte et de la mise à disposition des données sociales dans le cadre du projet de cession de l'entreprise, Didier s'est particulièrement impliqué dans le domaine du développement des ressources humaines. Après un audit dans nos 10 sites français, il a établi un diagnostic complet de la situation, proposé des axes d'amélioration et engagé plusieurs projets afin de moderniser notre gestion des ressources humaines.

Il nous a permis d'améliorer notre dispositif de préservation de la santé et de la sécurité du personnel, par l'établissement de groupes de travail SSCT par site, la mise à jour des documents uniques d'évaluation des risques, la mise en place d'un indicateur sur tous les types d'accidents de travail, la prévention des risques psychosociaux, avec en particulier l'animation d'une dizaine d'ateliers de formation pour managers qui ont été très appréciés.

De plus, grâce à son expérience de direction de sociétés industrielles, il nous a ouvert les yeux sur la nécessité de mieux structurer nos systèmes de management opérationnel. Il est en particulier intervenu dans un de nos sites industriels en forte croissance pour piloter la conception d'une nouvelle organisation pour se préparer à un changement d'échelle.

Pour mener à bien ces multiples missions, Didier a su établir des relations de confiance et constructives avec ses divers interlocuteurs (responsables de site, managers des services centraux, membres du service RH, représentants du personnel). Sa grande expérience dans certains domaines, ses capacités de synthèse dans des domaines qu'il découvrait et son professionnalisme nous ont permis en six mois de progresser sur de nombreux sujets.

Fabien Napolitano, Président

